

REGULAMIN APLIKACJI RAURES B2B

Spis treści

POSTANOWIENIA OGÓLNE	1
DEFINICJE	2
WYMAGANIA TECHNICZNE	3
OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUG	4
UMOWA O DOSTARCZANIE USŁUGI KONTA	5
UMOWA O DOSTARCZANIE USŁUGI KORZYSTANIA Z APLIKACJI	7
PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY	12
ODPOWIEDZIALNOŚĆ USŁUGODAWCY	12
REKLAMACJE DOTYCZĄCE PRZEDMIOTU ŚWIADCZENIA CYFROWEGO	13
WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA USŁUGODAWCY	14
PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH	14
POZASĄDOWE ROZWIĄZYWANIE SPORÓW	15
ZMIANA REGULAMINU	16
POSTANOWIENIA KOŃCOWE	16

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „**Regulamin**”) określa zasady i warunki korzystania z aplikacji mobilnej „**RAURES B2B**” (dalej: „**Aplikacja**”) oraz usług świadczonych przez Usługodawcę.
2. Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (dalej: „**Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną**”).
3. Dostawcą usług jest Robert Rafiński, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą: ADEG.NET Robert Rafiński (adres stałego miejsca wykonywania działalności gospodarczej: ul. Sanatoryjna 81, 85-474 Bydgoszcz), wpisany do Centralnej Ewidencji Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki, posiadający NIP: 9671108108, numer REGON: 340923810 (dalej: „**Usługodawca**”).
4. Kontakt z Usługodawcą jest możliwy za pomocą:
 - 1) poczty elektronicznej – pod adresem: kontakt@raures.pl
5. Zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych) (dalej: „**DSA**”), Usługodawca wyznaczył punkt kontaktowy służący do bezpośredniej komunikacji z organami państw członkowskich UE, Komisją Europejską, Radą ds. Usług Cyfrowych oraz Użytkownikami Aplikacji w sprawach objętych regulacją DSA. Punkt kontaktowy jest dostępny pod adresem: kontakt@raures.pl
6. Dostępne w Aplikacji informacje o usługach świadczonych przez Usługodawcę, w szczególności ich opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (dalej: „**Kodeks cywilny**”).

7. Przed rozpoczęciem korzystania z Aplikacji Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem oraz Polityką prywatności.

§ 2.

Definicje

Użyte w Regulaminie wyrazy pisane wielką literą mają następujące znaczenie:

- 1) **Cennik** – dokument lub informacja określająca aktualną cenę Usługi cyfrowej oraz Pakietów Usług korzystania z Aplikacji;
- 2) **Kodeks cywilny** - termin zdefiniowany w § 1 ust. 6 Regulaminu;
- 3) **Konsument** - osoba fizyczna dokonująca z Usługodawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 4) **Konto** - panel tworzony w systemie informatycznym Aplikacji, umożliwiający Użytkownikowi korzystanie z jej funkcjonalności, w tym z Usługi Konta;
- 5) **Licencja** - termin zdefiniowany w § 9 ust. 7 Regulaminu;
- 6) **Niezgodność** – rozumie się przez to niezgodność Przedmiotu świadczenia cyfrowego z Umową dotyczącą jego dostarczania (kryteria oceny zgodności Przedmiotu świadczenia cyfrowego z Umową dotyczącą jego dostarczania określa art. 43k ust. 1-2 Ustawy o prawach konsumenta);
- 7) **Okres próbny** - opcjonalny okres, w którym Użytkownik ma prawo do bezpłatnego korzystania z Usług, służący zapoznaniu się z funkcjonalnością Aplikacji;
- 8) **Okres abonamentowy** - okres, na który Usługodawca udostępnia Usługobiorcy Usługę korzystania z Aplikacji zgodnie z Cennikiem i wybranym przez Usługobiorcę Pakietem;
- 9) **Opłata abonamentowa** - opłata uiszczana przez Usługobiorcę z góry w zamian za Usługę korzystania z Aplikacji ustalana zgodnie z Cennikiem obowiązującym w chwili jej zamówienia;
- 10) **Opinia** – opinia Usługobiorcy o Usłudze korzystania z Aplikacji, obejmująca opis doświadczeń Usługobiorcy związanych z korzystaniem z ww. usług;
- 11) **Pakiet** – zestaw konkretnych Usług oferowany przez Usługodawcę za pośrednictwem Aplikacji; dostępne aktualnie Pakiety oraz opłaty za nie uwidocznione są Cenniku;
- 12) **Polityka prywatności** - dokument zawierający informacje o przetwarzaniu danych osobowych Usługobiorców przez Usługodawcę;
- 13) **Przedmiot świadczenia cyfrowego** – Usługa Konta lub Usługa korzystania z Aplikacji;
- 14) **Przedsiębiorca** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową;
- 15) **Przedsiębiorca na prawach Konsumenta** - osoba fizyczna prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, która zawarła ze Usługodawcą Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, nieposiadającą jednak dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej;
- 16) **Regulamin** - termin zdefiniowany w § 1 ust. 1 Regulaminu;
- 17) **Treści Użytkownika** – wszelkie dane (w tym dane osobowe), pliki elektroniczne, informacje i materiały zapisane przez Użytkownika na Koncie;
- 18) **Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych** – umowa określająca zasady i warunki powierzenia przez Usługobiorcę (działającego jako administrator danych

- osobowych) Usługodawcy (działającemu jako podmiot przetwarzający) przetwarzania danych osobowych (innych niż dane osobowe samego Klienta) zapisanych na Koncie Klienta;
- 19) **Umowa** – Umowa o dostarczanie Usługi Konta oraz Umowa o dostarczanie Usługi korzystania z Aplikacji;
- 20) **Umowa o dostarczanie Usługi Konta** – umowa o dostarczanie usługi cyfrowej w rozumieniu Ustawy o prawach konsumenta, na podstawie której Usługodawca zobowiązuje się nieopłatnie dostarczać na rzecz Użytkownika Usługę Konta przez czas nieoznaczony, a Użytkownik zobowiązuje się dostarczyć Usługodawcy swoje dane, w tym dane osobowe;
- 21) **Umowa o dostarczanie Usługi korzystania z Aplikacji** – umowa o dostarczanie usługi cyfrowej w rozumieniu Ustawy o prawach konsumenta, na podstawie której Usługodawca zobowiązuje się nieodpłatnie dostarczać na rzecz Usługobiorcy Usługę korzystania z Aplikacji; warunkiem zawarcia Umowy o dostarczanie Usługi korzystania z Aplikacji jest uprzednie zawarcie Umowy o dostarczanie Usługi Konta;
- 22) **Usługa cyfrowa** – Usługa Konta oraz Usługa korzystania z Aplikacji;
- 23) **Usługa Konta** – usługa cyfrowa w rozumieniu przepisów Ustawy o prawach konsumenta, polegająca na utworzeniu i utrzymywaniu przez Usługodawcę Konta na rzecz Użytkownika;
- 24) **Usługa korzystania z Aplikacji** – usługa cyfrowa w rozumieniu Ustawy o prawach konsumenta, polegająca na umożliwieniu Klientowi przez Usługodawcę korzystania z funkcjonalności Aplikacji polegających na: zarządzaniu usługami, zleceniami i zgłoszeniami serwisowymi; zarządzanie Kontem Użytkownika; zarządzaniu klientami, z którymi Użytkownik współpracuje.
- 25) **Usługobiorca** – klient korzystający z Aplikacji, będący Przedsiębiorcą, Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta lub Konsumentem;
- 26) **Usługodawca** – termin zdefiniowany w § 1 ust. 3 Regulaminu;
- 27) **Ustawa o prawach konsumenta** - ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;
- 28) **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** - termin zdefiniowany w § 1 ust. 2 Regulaminu;
- 29) **Użytkownik** – osoba posiadająca Konto w Aplikacji będąca Konsumentem lub osobą upoważnioną do reprezentowania Usługobiorcy i korzystania z Aplikacji w jego imieniu.

§ 3.

Wymagania techniczne

1. W celu prawidłowego korzystania przez Usługobiorców z usług świadczonych przez Usługodawcę za pomocą Aplikacji, niezbędne jest łącznie:
 - 1) połączenie z siecią Internet;
 - 2) posiadanie urządzeń pozwalających na zainstalowanie aplikacji mobilnych poprzez Google Play (Android) lub Apple App Store (Apple iOS);
 - 3) posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej.
2. W ramach Aplikacji zabronione jest korzystanie przez Użytkowników z wirusów, botów, robaków bądź innych kodów komputerowych, plików czy programów (w szczególności automatyzujących procesy skryptów i aplikacji bądź innych kodów, plików lub narzędzi).
3. Usługodawca informuje, że wykorzystuje kryptograficzną ochronę transferu elektronicznego oraz treści cyfrowych przez zastosowanie właściwych środków logicznych, organizacyjnych i technicznych, w szczególności w celu uniemożliwienia dostępu osobom trzecim do danych, w tym

przez szyfrowanie SSL, stosowanie haseł dostępu oraz programów antywirusowych czy przeciw niechcianemu oprogramowaniu.

4. Usługodawca informuje, że pomimo stosowania zabezpieczeń, o których mowa ust. 3 powyżej korzystanie z sieci Internet oraz usług świadczonych drogą elektroniczną może być zagrożone dostaniem się do systemu teleinformatycznego oraz urządzenia Użytkownika, szkodliwego oprogramowania lub uzyskaniem dostępu do danych znajdujących się na tym urządzeniu przez osoby trzecie. W celu zminimalizowania powołanego zagrożenia Usługodawca zaleca stosowanie programów antywirusowych lub środków chroniących identyfikację w sieci Internet.

§ 4.

Ogólne zasady korzystania z usług

1. Usługobiorca jest zobowiązany do korzystania z usług świadczonych przez Usługodawcę w sposób zgodny z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, postanowieniami Regulaminu, a także z dobrymi obyczajami.
2. Dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym jest zabronione.
3. Usługobiorca korzystający z usług świadczonych przez Usługodawcę zobowiązany jest podawać wyłącznie dane (w tym dane osobowe) zgodne ze stanem rzeczywistym. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Usługobiorcę nieprawdziwych lub niepełnych danych.
4. W przypadku, gdy czynności w Aplikacji (w szczególności zawarcia Umowy) dokonuje osoba fizyczna działająca w imieniu Usługobiorcy niebędącego osobą fizyczną, dokonanie takiej czynności jest równoznaczne ze złożeniem przez osobę fizyczną dokonującą takiej czynności oświadczenia, że jest ona uprawniona do reprezentowania Usługobiorcy. Usługodawca jest uprawniony do żądania od takiej osoby fizycznej przedłożenia dowodu posiadania przez nią uprawnień do reprezentowania Usługobiorcy, w szczególności dokumentu pełnomocnictwa lub wyciągu z właściwego rejestru. W przypadku dokonania czynności w imieniu Usługobiorcy pomimo braku uprawnień do jego reprezentowania, osoba fizyczna dokonująca tej czynności ponosi odpowiedzialność przewidzianą w przepisach Kodeksu cywilnego.
5. Jeden Usługobiorca może zawrzeć wyłącznie jedną Umowę o dostarczanie Usługi korzystania z Aplikacji.
6. Zawarcie Umowy o dostarczanie Usługi korzystania z Aplikacji jest jednocześnie zawarciem Umowy o dostarczanie Usługi Konta.
7. Za naruszenie Regulaminu uznaje się w szczególności:
 - 1) dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym;
 - 2) korzystanie przez Użytkownika z Usług cyfrowych niezgodnie z ich przeznaczeniem;
 - 3) podanie przez Usługobiorcę lub Użytkownika nieprawdziwych lub niepełnych danych;
 - 4) dokonanie przez osobę fizyczną czynności w imieniu Usługobiorcy pomimo braku uprawnień do jego reprezentowania;
 - 5) zawarcie przez Usługobiorcę więcej niż jednej Umowy o dostarczanie Usługi korzystania z Aplikacji bez zgody Usługodawcy.
8. W przypadku stwierdzenia naruszenia Regulaminu, Usługodawca może wezwać Usługobiorcę do jego usunięcia i wyznaczyć mu w tym celu termin nie krótszy niż 7 (siedem) dni.
9. Wszelkie oświadczenia, wezwania, zawiadomienia i informacje, o których mowa w Regulaminie, mogą być przekazywane za pomocą poczty elektronicznej, chyba że szczególne postanowienie Regulaminu stanowi inaczej.

§ 5.

Umowa o dostarczanie Usługi Konta

1. W celu zawarcia Umowy o dostarczanie Usługi Konta, Użytkownik powinien wykonać następujące czynności:
 - 1) zarejestrować (utworzyć) nowe konto firmy poprzez formularz rejestracyjny;
 - 2) wybrać jeden z pakietów usług (pakiet określa zakres i ilość dostępnych funkcjonalności Aplikacji);
 - 3) skorzystać z Aplikacji przez przeglądarkę internetową lub zainstalować Aplikację na urządzeniu mobilnym, a następnie kliknąć w opcję „Potwierdź rejestrację firmy” (kod otrzymywany jest po rejestracji nowego konta firmy w systemie Raures);
 - 4) w wyświetlającym się formularzu wpisać kod i adres poczty elektronicznej (stanowiący jednocześnie login Użytkownika);
 - 5) przejść dalej i przejrzeć dane wprowadzone podczas rejestracji firmy;
 - 6) wprowadzić hasło do tworzonego konta;
 - 7) obowiązkowo zaznaczyć checkbox’a przy oświadczeniu o zapoznaniu się z Regulaminem i Polityką prywatności oraz akceptacji ich postanowień;
 - 8) kliknąć opcję „Ukończ rejestrację”.
2. Po kliknięciu opcji „Ukończ rejestrację”, konto jest aktywowane a pod adres poczty elektronicznej podany przez Użytkownika przesyłane jest potwierdzenie aktywacji Konta, co jest równoznaczne z zawarciem przez Usługobiorcę Umowy o dostarczanie Usługi Konta.
3. Po utworzeniu Konta Użytkownik może uzupełnić zapisane na nim dane o:
 - 1) adres rozliczeniowy;
 - 2) adres do faktury (jeżeli jest inny, niż adres rozliczeniowy);
 - 3) NIP;
 - 4) REGON;
4. Za pomocą Konta Użytkownik może w szczególności:
 - 1) przechowywać swoje dane oraz dane reprezentowanego przez niego Usługobiorcy;
 - 2) korzystać z usług wchodzących w skład Aplikacji;
 - 3) kontaktować się z własnymi klientami w systemie Raures.
5. Usługodawca informuje, a Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że zachowanie zgodności Usługi Konta z Umową o dostarczanie Usługi Konta wymaga instalowania przez Usługobiorcę jej aktualizacji.
6. W przypadku braku udzielenia Użytkownikowi dostępu do Konta niezwłocznie po zawarciu Umowy o dostarczanie Usługi Konta, Użytkownik wzywa Usługodawcę do niezwłocznego udzielenia dostępu do Konta. Wezwanie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, może zostać wysłane za pomocą poczty elektronicznej, pod adres wskazany w § 1 ust. 4 pkt 1 Regulaminu. W przypadku, gdy Usługodawca nie udzieli Użytkownikowi dostępu do Konta niezwłocznie po otrzymaniu wezwania, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Użytkownik może odstąpić od Umowy o dostarczanie Usługi Konta.
7. Niezależnie od postanowień ust. 6 powyżej, w przypadku braku udzielenia Użytkownikowi dostępu do Konta, Użytkownik może odstąpić od Umowy o dostarczanie Usługi Konta bez wzywania Usługodawcy do udzielenia dostępu do Konta, jeżeli zachodzi co najmniej jeden z przypadków wskazanych w art. 43j ust. 5 Ustawy o prawach konsumenta.
8. Postanowienia ust. 6-7 powyżej dotyczą wyłącznie Usługobiorców będących Konsumentami albo Przedsiębiorcami na prawach Konsumenta.

9. Niezależnie od postanowień ust. 6-7 powyżej, Użytkownik może w każdym czasie i bez podania przyczyny wypowiedzieć Umowę o dostarczanie Usługi Konta z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego 14 (czternaście) dni.
10. Odstąpienie przez Użytkownika od Umowy o dostarczanie Usługi Konta albo jej wypowiedzenie, niezależnie od podstawy dokonania tej czynności, następuje poprzez złożenie Usługodawcy oświadczenia o odstąpieniu od Umowy o dostarczanie Usługi Konta albo o jej wypowiedzeniu. Oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, może zostać wysłane za pomocą poczty elektronicznej, pod adres wskazany w § 1 ust. 4 pkt 1 Regulaminu. Usługodawca usuwa Konto niezwłocznie po otrzymaniu oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, albo po upływie wskazanego w Regulaminie okresu wypowiedzenia.
11. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu i nieusunięcia tego naruszenia pomimo otrzymania wezwania, o którym mowa w § 4 ust. 9 Regulaminu, Usługodawca może wypowiedzieć Umowę o dostarczanie Usługi Konta z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego 7 (siedem) dni, poprzez złożenie Usługobiorcy oświadczenia o wypowiedzeniu za pomocą poczty elektronicznej. Po upływie okresu wypowiedzenia wskazanego w zdaniu poprzedzającym, Konto jest trwale usuwane. W czasie trwania okresu wypowiedzenia, Usługodawca może zablokować Usługobiorcy dostęp do Konta, jeżeli jest to niezbędne w celu zapobieżenia popełnianiu dalszych naruszeń przez Usługobiorcę.
12. W przypadku, gdy przed odstąpieniem od Umowy o dostarczanie Usługi Konta albo jej wypowiedzeniem, niezależnie od podstawy dokonania tej czynności, Usługobiorca zawarł Umowę o dostarczanie Usługi korzystania z Aplikacji, odstąpienie od Umowy o dostarczanie Usługi Konta albo jej wypowiedzenie przez którąkolwiek ze Stron jest równoznaczne z jednoczesnym odstąpieniem od Umowy o dostarczanie Usługi korzystania z Aplikacji i jej wypowiedzeniem.
13. Wstrzymanie dostarczanie Usługi Konta (niezależnie od podstawy dokonania tej czynności) jest równoznaczne z usunięciem Konta oraz wszystkich zapisanych na nim Treści.
14. W przypadku kiedy Usługobiorca wybrał płatny pakiet usług, zobowiązany jest do wykonania płatności. Pakiet będzie aktywny po dokonaniu pełnej płatności. Brak płatności skutkuje wyłączeniem pakietu i przejście Konta w tryb korzystania z bezpłatnego (podstawowego i ograniczonego) zakresu funkcjonalności.
15. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest Autopay S.A. oraz mElements S.A.
16. Dostępne formy płatności:
 - Karty płatnicze: Visa, Visa Electron, Mastercard, MasterCard Electronic, Maestro;
 - Przelewy bankowe on-line;
 - Szybkie płatności on-line np. BLIK, Google Pay, Apple Pay (w zależności od dostępności na urządzeniu);
17. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez Usługobiorcę, Usługodawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Usługobiorca, chyba że Usługobiorca wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
18. W przypadku wyboru przez Usługobiorcę sposobu płatności przelewem, płatności elektronicznych lub kartą płatniczą - czas realizacji zamówienia jest liczony od dnia uznania rachunku bankowego Sprzedawcy.
19. Jeśli Usługobiorca zrezygnuje z korzystania z płatnego pakietu usług po upływie przysługującego mu terminu 14 (czternastu) dni (na zasadach określonych przez Usługodawcę), kwota zwrotu środków

wyliczona zostanie proporcjonalnie do założonego okresu korzystania z danego pakietu uwzględniając okres, podczas którego Usługobiorca korzystał z Aplikacji.

20. Płatne pakiety usług obowiązują na czas określony w cenniku, dla każdego z pakietów osobno. Po upływie czasu obowiązywania, Usługobiorca chcąc kontynuować korzystanie z wybranego pakietu dokonuje kolejnej płatności lub wybiera inny płatny pakiet dokonując płatności za niego lub rozpoczyna korzystanie z Konta i Aplikacji w ramach podstawowego i bezpłatnego pakietu.
21. Koniec danego okresu korzystania z płatnego pakietu liczony jest zawsze do końca bieżącego roku kalendarzowego. Płatność za pierwszy okres korzystania z płatnego pakietu będzie niepełna jeśli Usługobiorca rozpocznie korzystanie później niż po pierwszym dniu danego roku kalendarzowego. Kolejne płatności za pakiet będą już kwotami pełnymi.

§ 6.

Umowa o dostarczanie Usługi korzystania z Aplikacji

21. Na podstawie Umowy o dostarczanie Usługi korzystania z Aplikacji, Usługodawca umożliwia Usługobiorcy korzystanie z następujących funkcji Aplikacji w oparciu o usługi świadczone w stosunku do niego przez firmy korzystające z systemu Raures:
 - a) możliwość zarządzania kalendarzem usług;
 - b) możliwość zarządzania usługami, zleceniami i zgłoszeniami serwisowymi;
 - c) otrzymanie powiadomień push oraz e-mailowych;
 - d) wysyłanie wiadomości do powiązanych klientów;
 - e) kontakt z powiązanymi klientami;
 - f) obsługa problemów i awarii od powiązanych klientów;
 - g) zarządzanie przedmiotami usług i lokalizacjami prowadzenia usług;
 - h) inne funkcjonalności dostępne w ramach Aplikacji.
22. W celu zawarcia Umowy o dostarczanie Usługi korzystania z Aplikacji, Usługobiorca powinien wykonać następujące czynności:
 - a) zarejestrować (utworzyć) nowe konto firmy poprzez formularz rejestracyjny;
 - b) wybrać jeden z pakietów usług (pakiet określa zakres i ilość dostępnych funkcjonalności Aplikacji);
 - c) skorzystać z Aplikacji przez przeglądarkę internetową lub zainstalować Aplikację na urządzeniu mobilnym, a następnie kliknąć w opcję „Potwierdź rejestrację firmy” (kod otrzymywany jest po rejestracji nowego konta firmy w systemie Raures);
 - d) w wyświetlającym się formularzu wpisać kod i adres poczty elektronicznej (stanowiący jednocześnie login Użytkownika);
 - e) przejść dalej i przejrzeć dane wprowadzone podczas rejestracji firmy;
 - f) wprowadzić hasło do tworzonego konta;
 - g) obowiązkowo zaznaczyć checkbox’a przy oświadczeniu o zapoznaniu się z Regulaminem i Polityką prywatności oraz akceptacji ich postanowień;
 - h) kliknąć opcję „Ukończ rejestrację”.
23. Po kliknięciu opcji „Ukończ rejestrację”, konto jest aktywowane a pod adres poczty elektronicznej podany przez Użytkownika przesyłane jest potwierdzenie aktywacji Konta, co jest równoznaczne z zawarciem przez Usługobiorcę Umowy o dostarczanie Usługi Konta.
24. Umowa o dostarczanie Usługi korzystania z Aplikacji zawierana jest na czas nieokreślony. Korzystanie z Usługi korzystania z Aplikacji po zakończeniu okresu obowiązywania Umowy o

korzystanie z Aplikacji wymaga zawarcia kolejnej Umowy o dostarczenie Usługi korzystania z Aplikacji.

25. Usługodawca informuje, a Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że zachowanie zgodności Usługi korzystania z Aplikacji z Umową o dostarczenie Usługi korzystania z Aplikacji wymaga instalowania jej aktualizacji.
26. W przypadku braku udzielenia Usługobiorcy dostępu do Usługi korzystania z Aplikacji niezwłocznie po zawarciu Umowy o dostarczanie Usługi korzystania z Aplikacji, Usługobiorca wzywa Usługodawcę do niezwłocznego udzielenia dostępu do Usługi korzystania z Aplikacji. Wezwanie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, może zostać wysłane za pomocą poczty elektronicznej, pod adres wskazany w § 1 ust. 4 pkt 1 Regulaminu. W przypadku, gdy Usługodawca nie udzieli Usługobiorcy dostępu do Usługi korzystania z Aplikacji niezwłocznie po otrzymaniu wezwania, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Usługobiorca może odstąpić od Umowy o dostarczanie Usługi korzystania z Aplikacji.
27. Niezależnie od postanowień ust. 8 powyżej, w przypadku braku udzielenia Usługobiorcy dostępu do Usługi korzystania z Aplikacji, Usługobiorca może odstąpić od Umowy o dostarczanie Usługi korzystania z Aplikacji bez wzywania Usługodawcy do udzielenia dostępu do Usługi korzystania z Aplikacji, jeżeli zachodzi co najmniej jeden z przypadków wskazanych w art. 43j ust. 5 Ustawy o prawach konsumenta.
28. Postanowienia ust. 8-9 powyżej dotyczą wyłącznie Usługobiorców będących Konsumentami albo Przedsiębiorcami na prawach Konsumenta.
29. W przypadku odstąpienia przez Usługobiorcę od Umowy o dostarczanie Usługi korzystania z Aplikacji na podstawie ust. 8-9 powyżej, Usługodawca niezwłocznie wstrzymuje dostarczanie Usługi korzystania z Aplikacji oraz zwraca Usługobiorcy wynagrodzenie (jeżeli zostało ono zapłacone) w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy o dostarczanie Usługi korzystania z Aplikacji.
30. W przypadku korzystania przez Użytkownika z Konta w sposób sprzeczny z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, postanowieniami Regulaminu lub dobrymi obyczajami, a także dostarczania przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, Usługodawca może wypowiedzieć Umowę o dostarczanie Usługi Konta z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego 7 (siedem) dni, poprzez złożenie Użytkownikowi oświadczenia o wypowiedzeniu za pomocą poczty elektronicznej. Po upływie okresu wypowiedzenia wskazanego w zdaniu poprzedzającym, Konto jest trwale usuwane. W czasie trwania okresu wypowiedzenia, Usługodawca może zablokować Użytkownikowi dostęp do Konta na okres nieprzekraczający 7 dni, jeżeli jest to niezbędne w celu zapobieżenia popełnianiu dalszych naruszeń przez Użytkownika.
31. W przypadku zastosowania środka, o którym mowa w ust. 10 powyżej, Użytkownik, wobec którego środek został zastosowany, może złożyć odwołanie na zasadach opisanych w § 7 Regulaminu.
32. W przypadku kiedy Usługobiorca wybrał płatny pakiet usług, zobowiązany jest do wykonania płatności. Pakiet będzie aktywny po dokonaniu pełnej płatności. Brak płatności skutkuje wyłączeniem pakietu i przejście Konta w tryb korzystania z bezpłatnego (podstawowego i ograniczonego) zakresu funkcjonalności.
33. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest Autopay S.A. oraz mElements S.A.
34. Dostępne formy płatności:
 - Karty płatnicze: Visa, Visa Electron, Mastercard, MasterCard Electronic, Maestro;
 - Przelewy bankowe on-line;

- Szybkie płatności on-line np. BLIK, Google Pay, Apple Pay (w zależności od dostępności na urządzeniu);
35. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez Usługobiorcę, Usługodawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Usługobiorca, chyba że Usługobiorca wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
 36. W przypadku wyboru przez Usługobiorcę sposobu płatności przelewem, płatności elektronicznych lub kartą płatniczą - czas realizacji zamówienia jest liczony od dnia uznania rachunku bankowego Sprzedawcy.
 37. Jeśli Usługobiorca zrezygnuje z korzystania z płatnego pakietu usług po upływie przysługującego mu terminu 14 (czternastu) dni (na zasadach określonych przez Usługodawcę), kwota zwrotu środków wyliczona zostanie proporcjonalnie do założonego okresu korzystania z danego pakietu uwzględniając okres, podczas którego Usługobiorca korzystał z Aplikacji.
 38. Płatne pakiety usług obowiązują na czas określony w cenniku, dla każdego z pakietów osobno. Po upływie czasu obowiązywania, Usługobiorca chcąc kontynuować korzystanie z wybranego pakietu dokonuje kolejnej płatności lub wybiera inny płatny pakiet dokonując płatności za niego lub rozpoczyna korzystanie z Konta i Aplikacji w ramach podstawowego i bezpłatnego pakietu.
 39. Koniec danego okresu korzystania z płatnego pakietu liczony jest zawsze do końca bieżącego roku kalendarzowego. Płatność za pierwszy okres korzystania z płatnego pakietu będzie niepełna jeśli Usługobiorca rozpocznie korzystanie później niż po pierwszym dniu danego roku kalendarzowego. Kolejne płatności za pakiet będą już kwotami pełnymi.

§ 7.

Treści Użytkownika i Opinie

1. Usługobiorca może przesłać Usługodawcy Opinię dotyczącą usług świadczonych przez Usługodawcę.
2. Przesłanie Opinii może nastąpić w jakikolwiek sposób, w tym za pomocą poczty elektronicznej.
3. Przesłanie Opinii nie nakłada na Usługodawcę obowiązku jej publikacji.
4. Opublikowana przez Usługodawcę Opinia może być przez niego usunięta w dowolnym czasie.
5. Zabronione jest umieszczanie Treści Użytkownika i Opinii:
 - 1) zawierających nieprawdziwe dane, sprzecznych z prawem, Regulaminem lub dobrymi obyczajami;
 - 2) zawierających treści służące prowadzeniu działań zabronionych przez prawo, nawołujących do przemocy, nienawiści lub znieważających jakąkolwiek grupę osób lub osobę;
 - 3) zawierających treści mogące naruszać dobra osobiste, prawa autorskie, prawo do wizerunku lub innego rodzaju prawa osób trzecich;
 - 4) zawierających treści reklamowe, promocyjne, polityczne, religijne lub dyskryminacyjne;
 - 5) zawierających treści promujące działalność konkurencyjną wobec Usługodawcy.
6. Każda osoba korzystająca z Aplikacji (dalej: „Zgłaszający”) jest uprawniona do zgłoszenia Treści Użytkownika lub Opinii mogącej naruszać Regulamin.
7. Zgłoszenia można dokonać w następujący sposób:
 - 1) e-mailowo na adres: kontakt@raures.pl
8. Zgłoszenie powinno zawierać następujące informacje:
 - 1) wystarczająco uzasadnione wyjaśnienie powodów, dla których dana Treść Użytkownika lub Opinia stanowi nielegalną treść,

- 2) jasne wskazanie dokładnej elektronicznej lokalizacji informacji, takiej jak dokładny adres URL lub dokładne adresy URL, oraz, w stosownych przypadkach, dodatkowe informacje umożliwiające identyfikację Treści Użytkownika lub Opinii, stosownie do jej rodzaju i funkcjonalności Aplikacji,
 - 3) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres e-mail Zgłaszającego, z wyjątkiem zgłoszenia dotyczącego informacji uznawanych za związane z jednym z przestępstw, o których mowa w art. 3–7 dyrektywy 2011/93/UE,
 - 4) oświadczenie potwierdzające powzięte w dobrej wierze przekonanie Zgłaszającego, że informacje i zarzuty w nim zawarte są prawidłowe i kompletne.
9. Po otrzymaniu zgłoszenia Usługodawca przesyła Zgłaszającemu potwierdzenie jego otrzymania na wskazany przez niego adres e-mail.
10. W przypadku, gdy zgłoszenie nie zawiera elementów wskazanych w ust. 8 powyżej lub zawiera błędy, Usługodawca może zwrócić się do Zgłaszającego z prośbą o uzupełnienie lub poprawienie zgłoszenia w terminie 14 dni od dnia otrzymania ww. prośby. W przypadku, gdy Zgłaszający nie dokona uzupełnienia lub poprawy zgłoszenia w terminie wskazanym w zdaniu poprzedzającym, Usługodawca może pozostawić zgłoszenie bez rozpoznania.
11. Usługodawca weryfikuje zgłoszoną Treść Użytkownika lub Opinię w terminie 14 dni od dnia otrzymania kompletnego i prawidłowego zgłoszenia. W ramach czynności weryfikacyjnych, jeśli będzie to konieczne, poprosimy zgłaszającego o przesłanie niezbędnych dodatkowych informacji lub dokumentów. Do czasu rozpoznania zgłoszenia możemy zablokować widoczność Treści Użytkownika lub Opinii.
12. Po dokonaniu weryfikacji Zgłoszenia Usługodawca:
 - 1) usuwa Treść Użytkownika lub Opinię naruszającą Regulamin;
 - 2) przywraca Treść Użytkownika lub Opinię nienaruszającą zasad wynikających z Regulaminu (jeśli jej widoczność została zablokowana na etapie weryfikacji Zgłoszenia), podając uzasadnienie naszej decyzji.
13. W przypadku usunięcia Treści Użytkownika lub Opinii Usługodawca niezwłocznie powiadamia o tym fakcie zarówno Zgłaszającego, jak i Użytkownika, który opublikował usuniętą Treść Użytkownika lub Opinię, podając uzasadnienie swojej decyzji.
14. Uzasadnienie decyzji Usługodawcy obejmuje:
 - 1) wskazanie czy decyzja obejmuje usunięcie Treści Użytkownika/Opinii, zablokowanie jej widoczności, depozycjonowanie albo nakłada inne środki, o których mowa w Regulaminie w odniesieniu do tej Opinii oraz, w stosownych przypadkach, zakres terytorialny decyzji i okres jej obowiązywania;
 - 2) fakty i okoliczności, na podstawie których podjęto decyzję, w tym w stosownych przypadkach informację czy decyzję podjęto na podstawie zgłoszenia dokonanego przez Zgłaszającego, czy na podstawie dobrowolnych czynności sprawdzających prowadzonych z inicjatywy Usługodawcy oraz, gdy jest absolutnie niezbędne, tożsamość Zgłaszającego;
 - 3) w stosownych przypadkach informacje na temat wykorzystania zautomatyzowanych środków podczas podejmowania decyzji, w tym informację czy decyzję podjęto w odniesieniu do Treści Użytkownika/Opinii wykrytych lub zidentyfikowanych z wykorzystaniem zautomatyzowanych narzędzi;
 - 4) jeżeli decyzja dotyczy potencjalnie niedozwolonej Treści Użytkownika/Opinii, wskazanie podstawy prawnej lub podstawy umownej, na której opiera się decyzja, oraz wyjaśnienia

dotyczące powodów, dla których na tej podstawie uznaje się daną Opinię za treść niedozwoloną;

- 5) jasne i przyjazne dla Użytkownika i Zgłaszającego informacje na temat przysługujących im możliwości odwołania się od decyzji.
15. Użytkownik, którego Treść Użytkownika lub Opinia została usunięta lub Zgłaszający, któremu Usługodawca odmówi usunięcia zgłoszonej Treści Użytkownika/Opinii, mogą złożyć odwołanie od decyzji Usługodawcy.
16. Odwołanie można złożyć w następujący sposób:
 - 1) e-mailowo – na adres: kontakt@raures.pl
 - 2) na piśmie, najlepiej listem poleconym — na adres: Sanatoryjna 81, 85-474 Bydgoszcz
17. Odwołanie powinno zawierać:
 - 1) imię i nazwisko lub nazwę odwołującego się,
 - 2) dane kontaktowe (adres e-mail, adres korespondencyjny),
 - 3) szczegółowe uzasadnienie, dlaczego w opinii odwołującego się, dlaczego decyzja Usługodawcy jest błędna i powinna zostać zmieniona.
18. Usługodawca niezwłocznie potwierdza otrzymanie odwołania poprzez wysłanie powiadomienia na wskazany przez odwołującego się adres e-mail.
19. Odwołania są rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania, przez upoważniony zespół Sprzedawcy (czynności te nie będą dokonywane w sposób zautomatyzowany, bez udziału człowieka).
20. Przesłanie Treści Użytkownika lub Opinii jest równoznaczne ze złożeniem przez Usługobiorcę oświadczenia, że jest on jej wyłącznym autorem. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za Treść Użytkownika/ treść Opinii oraz skutki jej publikacji (w tym za naruszenia dóbr osobistych oraz praw własności intelektualnej podmiotów trzecich).
21. Przesłanie Treści Użytkownika/Opinii jest równoznaczne z udzieleniem Usługodawcy przez Usługobiorcę nieodpłatnej licencji niewyłącznej na jej wykorzystanie (dalej: „**Licencja**”).
22. Licencja zostaje udzielona na czas nieoznaczony (z możliwością jej wypowiedzenia na dwa lata naprzód, ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego) i bez ograniczeń terytorialnych oraz obejmuje wykorzystanie Treści Użytkownika/Opinii na następujących polach eksploatacji:
 - 1) utrwalanie i zwielokrotnianie w dowolnej ilości, dowolną techniką i w dowolnym formacie;
 - 2) rozpowszechnianie w jakikolwiek sposób, za pomocą dowolnych środków przekazu, w szczególności poprzez publikację w Aplikacji oraz w mediach społecznościowych Usługodawcy.
23. Licencja uprawnia Usługodawcę do modyfikowania Opinii, jeżeli jest to niezbędne do jej rozpowszechnienia w określony sposób, bez zmieniania jej istoty i treści.
24. Licencja upoważnia Usługodawcę do udzielania dowolnie wybranym podmiotom trzecim dalszych licencji na korzystanie z Opinii. Dalsza licencja, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, może być udzielona przez Usługodawcę odpłatnie lub nieodpłatnie.
25. Usługobiorca zobowiązuje się do niewykonywania autorskich praw osobistych przysługujących mu wobec Treści Użytkownika/Opinii (w tym prawa do oznaczania autorstwa Treści Użytkownika/Opinii oraz prawa do nadzoru nad korzystaniem z Treści Użytkownika/Opinii) oraz upoważnia Usługodawcę do wykonywania tych praw w imieniu Usługobiorcy.
26. Niezależnie od postanowień ust. 1-25 powyżej, Usługobiorca udziela Usługodawcy nieodpłatnej, niewyłącznej licencji na korzystanie z nazwy Usługobiorcy.

27. Licencja, o której mowa w ust. 12 powyżej, zostaje udzielona na czas nieoznaczony (z możliwością jej wypowiedzenia na dwa lata naprzód, ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego) i bez ograniczeń terytorialnych oraz obejmuje wykorzystanie Logo na następujących polach eksploatacji:
- 1) utrwalanie i zwielokrotnianie w dowolnej ilości, dowolną techniką i w dowolnym formacie;
 - 2) rozpowszechnianie w jakikolwiek sposób, za pomocą dowolnych środków przekazu, w szczególności poprzez publikację w Aplikacji oraz w mediach społecznościowych Usługodawcy.

§ 8.

Prawo odstąpienia od Umowy

1. Postanowienia niniejszego § 8 dotyczą wyłącznie Usługobiorców będących Konsumentami albo Przedsiębiorcami na prawach Konsumenta.
2. Na podstawie art. 27 i n. Ustawy o prawach konsumenta, Usługobiorca ma prawo odstąpić od Umowy bez podania jakiegokolwiek przyczyny w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej zawarcia.
3. Prawo odstąpienia od Umowy, Usługobiorca wykonuje poprzez złożenie Usługodawcy oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Do zachowania terminu na odstąpienie od umowy wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 2 powyżej.
4. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może być złożone przez Usługobiorcę w jakiegokolwiek formie, w szczególności na formularzu stanowiącym załącznik nr 2 do Ustawy o prawach konsumenta.
5. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, Usługodawca niezwłocznie przesyła Usługobiorcy potwierdzenie jego otrzymania za pomocą poczty elektronicznej.
6. Usługodawca informuje, a Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że prawo odstąpienia od Umowy, o którym mowa w niniejszym paragrafie, nie przysługuje Usługobiorcy w stosunku do Umowy o dostarczanie usługi, która została w pełni wykonana (na podstawie art. 38 ust. 1 pkt 1 Ustawy o prawach konsumenta).

§ 9.

Odpowiedzialność Usługodawcy

1. Usługodawca zobowiązuje się świadczyć usługi z dochowaniem należytej staranności.
2. W zakresie dozwolonym przez przepisy Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta Usługodawca nie ponosi wobec Usługobiorców odpowiedzialności za skutki:
 - 1) wykorzystywania przez Usługobiorców jakichkolwiek usług dostępnych w ramach Aplikacji niezgodnie z ich przeznaczeniem;
 - 2) podania przez Użytkowników nieprawidłowych lub nieprawdziwych danych, w szczególności danych dotyczących czasu trwania sprzętania czy naprawy;
 - 3) terminowości i jakości usług prowadzonych przez firmy korzystające z systemu Raures;
 - 4) skutki wykorzystania danych autoryzujących dostęp do Usługi Konta przez osoby trzecie, jeżeli osoby te weszły w posiadanie tych danych na skutek ich ujawnienia przez Użytkownika albo na skutek ich niedostatecznego zabezpieczenia przez Usługobiorcę przed dostępem takich osób.
3. W zakresie dozwolonym przez przepisy Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w funkcjonowaniu Aplikacji wynikające z:
 - 1) działania siły wyższej;
 - 2) prowadzonych w Aplikacji niezbędnych prac konserwatorskich i modernizacyjnych;
 - 3) przyczyn leżących po stronie Usługobiorcy;

- 4) przyczyn niezależnych od Usługodawcy, w szczególności działania osób trzecich, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.
4. Usługodawca zobowiązuje się przeprowadzać prace, o których mowa w ust. 4 pkt 2 powyżej, w sposób możliwie najmniej uciążliwy dla Usługobiorców oraz w miarę możliwości z wyprzedzeniem informować ich o planowanych pracach.
5. Usługodawca zobowiązuje się w miarę możliwości na bieżąco usuwać zakłócenia w funkcjonowaniu Aplikacja.

§ 10.

Reklamacje dotyczące Przedmiotu świadczenia cyfrowego

1. Postanowienia niniejszego § 10 dotyczą wyłącznie:
 - 1) Usługobiorców będących Konsumentami lub Przedsiębiorcami na prawach Konsumenta
 - 2) Umów o dostarczanie Usługi Konta, Umów o dostarczanie Usługi korzystania z Aplikacji, chyba że szczególne postanowienie Regulaminu dotyczy tylko jednej z tych Umów;
 - 3) Niezgodności Usługi Konta z Umową o dostarczanie Usługi Konta, Niezgodności Usługi korzystania z Aplikacji z Umową o dostarczanie Usługi korzystania z Aplikacji.
2. Dostarczany Usługobiorcy przez Usługodawcę Przedmiot świadczenia cyfrowego musi być zgodny z Umową dotyczącą jego dostarczania:
 - 1) w chwili jego dostarczenia – w przypadku, gdy Przedmiot świadczenia cyfrowego dostarczany jest jednorazowo lub częściami;
 - 2) przez cały okres dostarczania danego Przedmiotu świadczenia cyfrowego – w przypadku, gdy Przedmiot świadczenia cyfrowego dostarczany jest w sposób ciągły.
3. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za Niezgodność:
 - 1) istniejącą w chwili dostarczenia Przedmiotu świadczenia cyfrowego i ujawnioną w ciągu 2 (dwóch) lat od tej chwili - w przypadku, gdy Przedmiot świadczenia cyfrowego dostarczany jest jednorazowo lub częściami;
 - 2) ujawnioną w okresie dostarczania danego Przedmiotu świadczenia cyfrowego - w przypadku, gdy Przedmiot świadczenia cyfrowego dostarczany jest w sposób ciągły.
4. W przypadku ujawnienia Niezgodności, Usługobiorca może złożyć reklamację zawierającą żądanie doprowadzenia Przedmiotu świadczenia cyfrowego do zgodności z Umową dotyczącą jego dostarczania.
5. Reklamacja składana jest za pomocą poczty elektronicznej, pod adres wskazany w § 1 ust. 4 pkt 1 Regulaminu.
6. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) imię i nazwisko Usługobiorcy;
 - 2) adres poczty elektronicznej;
 - 3) opis ujawnionej Niezgodności;
 - 4) żądanie doprowadzenia Przedmiotu świadczenia cyfrowego do zgodności z Umową dotyczącą jego dostarczania.
7. Usługodawca może odmówić doprowadzenia Przedmiotu świadczenia cyfrowego do zgodności z Umową dotyczącą jego dostarczania, jeżeli jest to niemożliwe albo wymagałoby poniesienia przez Usługodawcę nadmiernych kosztów.
8. Po rozpatrzeniu reklamacji, Usługodawca udziela Usługobiorcy odpowiedzi na reklamację, w której:
 - 1) uznaje reklamację oraz wskazuje planowany termin doprowadzenia Przedmiotu świadczenia cyfrowego do zgodności z Umową dotyczącą jego dostarczania;

- 2) odmawia doprowadzenia Przedmiotu świadczenia cyfrowego do zgodności z Umową dotyczącą jego dostarczania z przyczyn wskazanych w ust. 7 powyżej;
 - 3) odrzuca reklamację z powodu jej bezzasadności.
9. Usługodawca udziela odpowiedzi na reklamację za pomocą poczty elektronicznej w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej otrzymania.
10. W przypadku uznania reklamacji, Usługodawca na własny koszt doprowadza Przedmiot świadczenia cyfrowego do zgodności z Umową dotyczącą jego dostarczania w rozsądnym czasie od chwili otrzymania reklamacji i bez nadmiernych niedogodności dla Usługobiorcy, uwzględniając charakter Przedmiotu świadczenia cyfrowego oraz cel, w jakim jest on wykorzystywany. Planowany termin doprowadzenia Przedmiotu świadczenia cyfrowego do zgodności z Umową dotyczącą jego dostarczania Usługodawca wskazuje w odpowiedzi na reklamację.
11. W przypadku odstąpienia przez Usługobiorcę od Umowy o dostarczanie Usługi Konta, Usługodawca usuwa Konto niezwłocznie po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu od Umowy o dostarczanie Usługi Konta.
12. W przypadku, gdy przed odstąpieniem od Umowy o dostarczanie Usługi Konta, Usługobiorca zawarł Umowę o dostarczanie Usługi korzystania z Aplikacji, odstąpienie od Umowy o dostarczanie Usługi Konta jest równoznaczne z jednoczesnym odstąpieniem od Umowy o dostarczanie Usługi korzystania z Aplikacji na podstawie postanowień niniejszego § 10. Odstąpienie od Umowy o dostarczanie Usługi korzystania z Aplikacji w trybie wskazanym w niniejszym ust. 19 wywołuje takie same skutki, jak odstąpienie od umowy z powodu wystąpienia Niezgodności.
13. Na podstawie art. 34 ust. 1a Ustawy o prawach konsumenta, w przypadku odstąpienia przez Usługobiorcę od Umowy dotyczącej dostarczania Przedmiotu świadczenia cyfrowego, Usługobiorca jest zobowiązany do zaprzestania korzystania z tego Przedmiotu świadczenia cyfrowego i udostępniania go osobom trzecim.

§ 11.

Własność intelektualna Usługodawcy

1. Wszystkie elementy składowe Aplikacji, w szczególności:
 - 1) nazwa Aplikacji;
 - 2) logo Aplikacji;
 - 3) zdjęcia i opisy;
 - 4) zasady działania Aplikacji, wszystkie jej elementy graficzne, interfejs, oprogramowanie, kod źródłowy oraz bazy danych- podlegają ochronie prawnej na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. - Prawo własności przemysłowej, ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji oraz innych przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w tym przepisów prawa Unii Europejskiej.
2. Jakiegokolwiek korzystanie z własności intelektualnej Usługodawcy bez jego uprzedniego, wyraźnego zezwolenia jest zabronione.

§ 12.

Przetwarzanie danych osobowych

1. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez Usługodawcę znajdują się w Polityce prywatności dostępnej pod adresem: <https://www.adeq.net/polityka-prywatnosci-raures>

2. Zasady i warunki powierzenia przez Usługobiorcę przetwarzania danych osobowych Usługodawcy określa Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiąca Załącznik nr 1 do Regulaminu.

§ 13.

Pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Postanowienia niniejszego § 13 dotyczą wyłącznie Usługobiorców będących Konsumentami.
2. Usługobiorca ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
3. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Usługobiorcę z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych:
 - 1) powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów;
 - 2) Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej;
 - 3) Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
4. Usługobiorca może skorzystać także z platformy do internetowego rozstrzygania sporów (ODR) dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

§ 14.

Zmiana Usługi cyfrowej

1. Na gruncie niniejszego § 14:
 - 1) Usługa Konta oraz Usługa korzystania z Aplikacji zwane są dalej łącznie „Usługą”, chyba że szczególne postanowienie Regulaminu dotyczy tylko jednej z tych usług;
 - 2) Umowa o dostarczanie Usługi Konta oraz Umowa o dostarczanie Usługi korzystania z Aplikacji zwane są dalej łącznie „Umową o dostarczanie Usługi”, chyba że szczególne postanowienie Regulaminu dotyczy tylko jednej z tych umów.
2. Usługodawca może dokonać zmiany Usługi w przypadku:
 - 1) konieczności dostosowania Usługi do nowopowstających urządzeń lub oprogramowania używanych przez Usługobiorców do korzystania z Usługi;
 - 2) podjęcia przez Usługodawcę decyzji o usprawnieniu Usługi poprzez dodanie do niej nowych funkcjonalności lub modyfikacji dotychczasowych funkcjonalności;
 - 3) prawnego obowiązku dokonania zmian, w tym obowiązku dostosowania Usługi do aktualnego stanu prawnego.
3. Zmiana Usługi nie może wiązać się z jakimikolwiek kosztami po stronie Usługobiorcy będącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta.
4. Usługodawca informuje Usługobiorców o dokonanej zmianie Usługi poprzez umieszczenie na Koncie komunikatu informującego o zmianach. Niezależnie, informacja o dokonanej zmianie może zostać przesłana Usługobiorcom za pomocą poczty elektronicznej.
5. Jeżeli zmiana Usługi będzie istotnie i negatywnie wpływała na dostęp do Usługi Usługobiorcy będącego Konsumentem albo Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta, Usługodawca zobowiązany jest poinformować Usługobiorcę o:
 - 1) właściwościach i terminie dokonania zmiany oraz
 - 2) prawie Usługobiorcy do wypowiedzenia Umowy o dostarczanie Usługi ze skutkiem natychmiastowym w terminie 30 (trzydziestu) dni od dokonania zmiany.

6. Informację, o której mowa w ust. 5 powyżej, Usługodawca przesyła Usługobiorcom za pomocą poczty elektronicznej, nie później niż na 7 (siedem) dni przed dokonaniem zmiany.
7. Wypowiedzenie przez Usługobiorcę Umowy o dostarczanie Usługi na podstawie ust. 5 pkt 2 powyżej następuje poprzez złożenie Usługodawcy oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy o dostarczanie Usługi. Oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, może zostać wysłane za pomocą poczty elektronicznej, pod adres wskazany w § 1 ust. 4 pkt 1 Regulaminu.
8. Wypowiedzenia Umowy o dostarczanie Usług na podstawie ust. 5 pkt 2 powyżej wywołuje takie same skutki, jakie § 13 Regulaminu przewiduje w wypadku odstąpienia od Umowy o dostarczanie Usługi z powodu wystąpienia Niezgody.

§ 15.

Zmiana Regulaminu

1. Usługodawca może dokonać zmiany w Regulaminie w przypadku:
 - 1) zmiany przedmiotu działalności Usługodawcy;
 - 2) rozpoczęcia dostarczania przez Usługodawcę nowych usług, modyfikacji usług dotychczas dostarczanych lub zaprzestania ich dostarczania;
 - 3) dokonania technicznej modyfikacji Aplikacji wymagających dostosowania do nich postanowień Regulaminu;
 - 4) prawnego obowiązku dokonania zmian, w tym obowiązku dostosowania Regulaminu do aktualnego stanu prawnego.
2. O zmianie Regulaminu Użytkownicy zostaną poinformowani poprzez opublikowanie jego zmienionej wersji w Aplikacji. Niezależnie, zmieniona wersja Regulaminu zostanie przesłana Usługobiorcom pocztą elektroniczną.
3. Do Umów o dostarczanie Usługi korzystania z Aplikacji zawartych przed zmianą Regulaminu, stosuje się postanowienia ówczesnie obowiązującego Regulaminu.
4. Usługobiorca, który nie zgadza się na zmianę Regulaminu, może wypowiedzieć Umowę o dostarczanie Usługi Konta ze skutkiem natychmiastowym w terminie 10 (dziesięć) dni od dnia otrzymania informacji o zmianie Regulaminu. Brak wypowiedzenia uznaje się za zgodę na zmianę Regulaminu.
5. Wypowiedzenie Umowy o dostarczanie Usługi Konta następuje poprzez złożenie Usługodawcy przez Usługobiorcę oświadczenia o wypowiedzeniu tej Umowy. Oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, może zostać wysłane za pomocą poczty elektronicznej, pod adres wskazany w § 1 ust. 4 pkt 1 Regulaminu.
6. Niezwłocznie po otrzymaniu oświadczenia, o którym mowa w ust. 5 powyżej, Usługodawca usuwa Konto.

§ 16.

Postanowienia końcowe

1. Aktualna wersja Regulaminu obowiązuje od dnia 14.07.2024r.
2. Regulamin podlega prawu polskiemu. Wszelkie spory na gruncie niniejszego regulaminu będą rozwiązywane w drodze polubownych negocjacji, a w przypadku, gdy nie dojdzie do porozumienia - przed sądem powszechnym właściwym ze względu na siedzibę Usługodawcy.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdą przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.

